

2020/931/100

öffentlich

Antrag

100 - Ratsangelegenheiten, Wahlen

Bericht erstattet: SPD-Fraktion



Antrag der SPD-Fraktion: „Ausweis-Automat“ als Abholstation für amtliche Dokumente in der Kreisstadt

<i>Beratungsfolge</i>	<i>Geplante Sitzungstermine</i>	<i>Ö / N</i>
Stadtrat (Entscheidung)	16.12.2020	Ö

Beschlussvorschlag

Sachverhalt

Anlage/n

- 1 Antrag (öffentlich)
- 2 Präsentation Ausweis-Automat (nichtöffentlich)

SPD-Fraktion im Homburger Stadtrat

SPD Fraktion im Homburger Stadtrat

Vorsitzender:
Wilfried Bohn

Stellvertreter
Daniel Neuschwander
Manfred Rippel

Antrag der SPD Fraktion

Eine Rathaus-Abholstation für Homburg

07.12.2020

Geschäftsführerin
Sevim Kaya-Karadag

„Ausweis-Automat“ als Abholstation für amtliche Dokumente in der Kreisstadt

Beschlussvorschlag

Die Verwaltung wird aufgefordert, den Betrieb eines Terminals für die Ausgabe von Dokumenten des Bürgerdienstes zu prüfen. Den Homburger Bürgerinnen und Bürgern könnte so eine flexiblere Abholung ihrer Dokumente ohne die Bindung an die Öffnungszeiten des Rathauses ermöglicht werden. Überprüft werden soll zudem, inwieweit hierbei eine Kooperation mit der Kreisverwaltung des Saarpfalzkreises möglich ist.

Begründung

Das Rathaus in Homburg mit seinem Bürgerbüro ist Servicestelle für die Bürgerinnen und Bürger in Homburg. Oftmals ist es jedoch für Berufstätige schwierig innerhalb der Öffnungszeiten des Rathauses dringend notwendige Erledigungen, wie das Abholen eines Ausweises oder anderer Dokumente, durchzuführen. Die Einschränkungen während der Covid-19-Pandemie haben dies zusätzlich erschwert.

Die Tagesabläufe der Menschen verändern sich und daran muss sich auch der Service der Stadt anpassen. Ein nützliches Instrument, um sowohl der Stadt als auch den Bürgerinnen und Bürgern diese Bürgerdienste zu vereinfachen, könnte ein Ausgabeterminal für Dokumente sein. Eine solche neue Möglichkeit der Dokumenten-Abholung verhindert Wartezeiten, entlastet Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie Bürgerinnen und Bürger gleichermaßen, ist sicher und einfach in der Anwendung.

Die Funktionsweise einer solchen Abholstation lässt sich mit der einer Paketstation vergleichen: Bei Antragstellung im Rathaus kann sich für die Abholung des Dokuments am Ausgabeterminal entschieden werden. Wenn z.B. die Ausweisdokumente von der Bundesdruckerei im Rathaus eintreffen, werden sie in das Terminal abgelegt. Anschließend wird eine SMS oder E-Mail an den Antragsteller versendet. Diese Nachricht informiert darüber, dass der Ausweis im Terminal liegt. Außerdem enthält sie einen PIN-Code. Ab dem Versenden der Nachricht liegen die Dokumente für sieben Kalendertage im Ausgabeterminal bereit. Nach erfolgreichem Abgleich der Daten öffnet sich das Fach, in dem das Dokument liegt.

Ein entsprechendes Verfahren wurde erfolgreich als Pilotprojekt in Ludwigsburg getestet und soll dort nun fest etabliert werden. Auch in anderen Städten, wie Langenhagen (Niedersachsen) wurde eine solche „Rathaus-Abholstation“ in Betrieb genommen.

Wilfried Bohn