

**2021/980/33**

**öffentlich**

Beschlussvorlage

33 - Bürgerservice

Bericht erstattet: Donauer-Dilk, Vera; Eisel, Sigrid



## **Anschaffung einer neuen Software Generation MESO VOIS für das Bürgeramt**

| <i>Beratungsfolge</i>                     | <i>Geplante Sitzungstermine</i> | <i>Ö / N</i> |
|---|---------------------------------|--------------|
| Ständiger Vergabeausschuss (Entscheidung) | 03.02.2021                      | Ö            |

### **Beschlussvorschlag**

Anschaffung einer neuen Software Generation MESO VOIS für das Bürgeramt

### **Sachverhalt**

Die Gesellschaft hat sich durch die technologischen Entwicklungen verändert. Alles muss schneller, leichter, individueller und kooperativer funktionieren. Dies schlägt sich auch auf die Ansprüche der Bürger beim kommunalen Bürgerservice nieder. Die Anforderungen an die Kommunalverwaltungen sind dadurch in den letzten Jahren immer komplexer geworden.

Unser Software Hersteller für das Einwohnermeldeprogramm, die Fa. HSH aus Berlin, hat daher in den letzten Jahren eine neue innovative und leistungsstarke Software entwickelt, die die notwendige Interoperationalität, Kommunikation und Kompatibilität der einzelnen Fachverfahren untereinander gewährleistet.

Gerade im vergangenen Jahr wurde immer wieder klar, dass wir im Bereich des Bürgerservices mit unseren bisherigen Softwaremöglichkeiten und Arbeitsweisen an Grenzen stoßen.

Da wir im Zuge der Digitalisierung bereits das Modul „Online-Anwendungen für Kommunen kurz OLAV“ angeschafft haben, konnten wir den BürgerInnen in Homburg bereits verschiedene Online Bearbeitungen im Bereich des Melde- und Passwesens anbieten und somit während des Lockdowns auch hier bereits verschiedene Vorgänge online erledigen. Im Online Programm OLAV ist auch die Wahlkomponente OLIVA integriert. Dadurch ist es möglich, Online-Wahlscheinanträge zu stellen.

Besonders bei der Terminvereinbarung ist es ohne eine qualifizierte Terminverwaltung nicht möglich, alle BürgerInnen zufrieden zu stellen. Ein Online System könnte hier Abhilfe schaffen und gebundene Arbeitszeit der MitarbeiterInnen, durch Telefonate und E-Mail-Verkehr, für die Bearbeitung von Anliegen der BürgerInnen wieder freigeben.

Hinzu kommt, dass das bisherige MESO Programm nur noch bis ca. 2024 gewartet und aktualisiert wird und das Softwarehaus dann nur noch die VOIS Plattform anbietet. Bei zeitnahe Umstieg ist ein größerer Rabatt des Softwareherstellers zu erwarten.

Anbei die Kostenaufstellung aufgrund des Angebotes.

Vergleichsangebote bzw. Vergleichsmöglichkeiten können nicht angegeben werden, da eine Neuanschaffung eines anderen Meldeprogrammes erhebliche Mehrkosten mit sich bringen würden(Beschaffung, Datenkonvertierung, Schulungen usw.).

Das Einwohnerfachverfahren MESO der Fa. HSH ist das mit mehreren tausend Referenzen bundesweit marktführende Verfahren für kommunales Meldewesen und ein Software-Modul der VOIS-Plattform. Das Verfahren ist inkl. seiner Produkterweiterungen für den Einsatz in kommunalen Meldebehörden/Bürgerämtern ausgelegt, es ist funktionell und übersichtlich gegliedert.

Folgende Programmteile werden benötigt:

1. Meldewesen VOIS/MESO hier ist integriert:
  - Meldewesen mit E-Akte Pass/PA
  - Bundeszentralregister und Gewerbezentralregister
  - Wahlen
2. Behördliches Ermittlungsverfahren
  - Wie bei MESO wird hier die neue Version benötigt mit integrierter E-Akte
3. Fischereischein
  - Unser Fischereiprogramm ist noch ein altes Accessprogramm ohne Druckfunktion. Das Fachverfahren VOIS/FIS dient der Erfassung und Verwaltung von Fischereischeinen. Über den VOIS Vorgang wird der Fischereischein vom Antrag bis zur Erledigung erfasst. Fertige Fischereischeine können anschließend direkt bedruckt werden.
4. TEVIS
  - Die Terminverwaltung ist das zentrale Modul des TEVIS Systems. Sie ist eigenständig einsetzbar und kann mit einem Aufrufsystem kombiniert werden.
  - Die Online Terminvergabe ist eingebunden in die Homepage der Behörde. Die Besucher können ihrem Anliegen entsprechend Termine bei den Behörden reservieren oder anfragen. TEVIS-Web berücksichtigt die Anzahl teilnehmender Personen sowie der gewählten Anliegen und plant die voraussichtliche Dauer der Termine ein.

Es handelt sich um eine Aktualisierung und Erweiterung der Software, die bereits seit 2005 im Einsatz ist.

Die Fa. HSH ist auf dem Gebiet des Meldewesens der Marktführer. In ganz Deutschland haben im Moment ca. 3000 Meldebehörden das Meldeprogramm MESO installiert, allen voran Berlin, Dortmund, komplett Rheinlandpfalz und Hessen sowie weite Teile von Nordrhein-Westfalen. Hier ist auch eine flächendeckende Einführung geplant.

Im Saarland haben von den 52 Städten und Gemeinden bereits 49 das Meldeprogramm MESO installiert. Einige haben schon im letzten Jahr auf die Voice Plattform umgestellt, wie die Städte/Gemeinden Merzig, Völklingen, Überherrn, Merchweiler und Neunkirchen.

Die Stadt Saarbrücken ist im Moment gerade dabei die Voice Plattform zu installieren um das Terminsystem TEVIS einzuführen. Auch in Saarbrücken wird über die Umstellung auf MESO VOIS nachgedacht. Zurzeit ist dort das System AKDB aus Bayern eingesetzt.

Im Moment gibt es auf dem Software Markt keine vergleichbare Software wie die der Fa. HSH.

Gerade im Hinblick auf das Onlinezugangsgesetz bildet die VOIS-Plattform die einheitliche, softwaretechnische Grundlage, auf der verschiedene kommunale Fachverfahren sowohl entwickelt als auch ausgeführt werden können. Dabei greifen

die unterschiedlichen Fachverfahren fachverfahrensübergreifend jeweils auf dieselben Basiskomponenten zu.

Verschiedene Fachverfahren können dann an die VOIS Plattform angebunden werden. Dies sind in Homburg MESO – Meldeprogramm, VOIS FIS - Fischereiprogramm, OLAF - Online Programm Meldewesen, OLIWERA-Wahlprogramm und TEVIS - Terminvergabe. Das Softwarehaus arbeitet zurzeit auch noch an der Umsetzung der Anbindung des Fahrerlaubnisprogrammes, des Gewerbeerlaubnisprogrammes usw.

Die Kosten für die Umstellung des bestehenden MESO Programmes auf die VOIS Version errechnet sich wie folgt: Anzahl der Einwohner mal 1,20€ (43.513 Einwohnerzahl Stand 01.01.2021). Darauf wird, da wir bereits Kunde der Fa. HSH sind, ein Rabatt von 35 % gewährt.

Kosten VOIS MESO u.a.

|                                  | Lizenzkosten | Dienstleistungen (Installation/Schulung) | Wartungskosten jährlich |
|----------------------------------|--------------|--|-------------------------|
| VOIS MESO                        | 34.008,00 €  | 4.400,00 €                               | 13.812,00 €             |
| VOIS BEV                         | 2.834,00 €   | 880,00 €                                 | 1.032,00 €              |
| VOIS Fischereischein             | 1.317,00 €   | 1.250,00 €                               | 348,00 €                |
| gesamt                           | 38.159,00 €  | 6.530,00 €                               | 15.192,00 €             |
| <b>Gesamtsumme inkl. MWST.</b>   |              |  | <b>53.179,91 €</b>      |
|                                  |              |  | <b>18.078,48 €</b>      |
| VOIS TEVIS Terminverwaltung      | 8.570,00 €   | 4.540,00 €                               | 1.799,70 €              |
| Terminal und Aufrufmonitor (ca.) | 4.000,00 €   |  |                         |
| gesamt                           | 12.570,00 €  | 4.540,00 €                               | 17.110,00 €             |
| <b>Gesamtsumme inkl. MWST.</b>   |              |  | <b>20.360,90 €</b>      |
|                                  |              |  | <b>2.141,64 €</b>       |

**Anlage/n**

Keine