

2023/0312/680

öffentlich

Informationsvorlage

680 - Eigenbetrieb Stadtentwässerung

Bericht erstattet: Herr Orschekowski



Homepage SeH und Bürgerinformation

Beratungsfolge	Geplante Sitzungstermine	Ö / N
Werksausschuss des Eigenbetriebs Stadtentwässerung (Kenntnisnahme)	03.07.2023	Ö

Sachverhalt

Eine zentrale Leitstrategie des Eigenbetrieb Stadtentwässerung ist die Digitalisierung und Vereinfachung von Prozessen sowie der niederschweligen Bereitstellung von Informationen für die Bürger rund um das Thema Abwasser.

Zur Umsetzung der digitalen Verwaltung wurde eine Plattform benötigt, um den Nutzern die digitalen Anträge online zur Verfügung stellen zu können. Daraus entwickelte sich die Homepage der SeH: www.stadtentwaesserung-homburg.de.

Neben allgemeinen FAQs, können zentral Meldungen und Hinweise gegeben und sich über laufende Maßnahmen und Förderprojekte informiert werden. Dem Werksausschuss werden die neuen digitalen Bürgerinformationen vorgestellt, welche in einer ersten Testphase überaus positive Resonanzen bei den Bürgern erzielen konnten.

Finanzielle Auswirkungen

Anlage/n

Keine